**TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

1. **SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI**
   1. **Pirkėjas** – UAB „Ignitis“
   2. **Tiekėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.
   3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo objekto.
   4. **Prekės** – Informacinės sistemos - IS.
2. **PIRKIMO OBJEKTAS**

* 1. Klientų savitarnos portalas, užklausų valdymo ir apjungto duomenų pateikimo informacinės sistemos.

1. **PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS**
   1. Prekių kiekiai pateikiami žemiau esančioje Lentelėje Nr. 1:

**Lentelė Nr. 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Pavadinimas** | **Kiekis, vnt.** |
| 1. | Ignitis klientų aptarnavimo savitarna portalas | 1 |
| 2. | Kontaktų centro užklausų valdymo sistema | 1 |
| 3. | Kontaktų centro užklausų valdymo sistema | 1 |
| 4. | Apjungto duomenų pateikimo ir valdymo viename lange sistema | 1 |
| 5. | Apjungto duomenų pateikimo ir valdymo viename lange sistema | 1 |

1. **SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA**
   1. Prekės turės būti pristatomos: Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius.
2. **REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI** 
   1. **Pirkimo objekto aprašymas**
3. **PREKIŲ PRISTATYMO TVARKA IR TERMINAI** 
   1. Prekės turi būti pristatytos ne vėliau kaip per 30 (*trisdešimt*) dienų nuo Sutarties pasirašymo dienos.
   2. Tiekėjas turės pristatyti Prekes Techninės specifikacijos 4 skyriuje nurodytais adresais Pirkėjo darbo laiku (I-IV 7:30 – 16:30 val., V 7:30 – 15:15 val.).
4. **APMOKĖJIMO SĄLYGOS**
   1. Pirkėjas sumoka Tiekėjui už faktiškaipristatytas kokybiškas Prekes, šalims pasirašius sutartį, per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Sąskaitos gavimo dienos.